

1) CONCEPT DE LA TOIP ET D'UN IPBX 3CX

- a. Évolution d'une solution PABX vers une solution IPBX de type 3CX
- b. Téléphonie IP : définitions essentielles
- c. Du PABX vers l'IPBX
- d. Concept et avantages d'un système comme 3CX
- e. Définitions des protocoles utilisés par 3CX : SIP, RTP, RTCP

2) ADMINISTRATION DE 3CX

- a. Installation de 3CX Phone System pour Windows
- b. Création des extensions
- c. Ajout de lignes RTC/RNIS via une passerelle VoIP
- d. Ajout des lignes hébergées chez un fournisseur VoIP
- e. Ajout des lignes SDA (DDI)
- f. Création des règles d'appels sortants
- g. Gestion du répondeur automatique
- h. Définition des groupes d'appels et files d'attente
- i. Édition des rapports et logs d'appels
- j. Configuration des options générales

3) ADMINISTRATION AVANCÉE DE 3CX

- a. Principales requêtes et réponses SIP
- b. Connexions pour les appels entrants et sortants
- c. Codecs utilisés

4) CONFIGURATION DES TÉLÉPHONES SIP ET PASSERELLES VOIP

- a. Concept et compatibilité des téléphones SIP
- b. Configuration de téléphones SIP
- c. Concept d'une passerelle VoIP
- d. Configuration de passerelles VoIP

5) TROUBLESHOOTING

- a. Problèmes fréquemment rencontrés
- b. Analyse d'un fichier journal 3CX
- c. Logs utiles au débogage

6) VERSIONS DE 3CX

- a. Édition gratuite
- b. Small Business Edition
- c. Pro Edition
- d. Enterprise Edition

PARTICIPANTS : tout public

DURÉE : 1 jour

HORAIRES : 9H - 12H30/14H - 17H30
(Déjeuner inclus)

OBJECTIF :

Initiation et perfectionnement en matière d'administration et de maintenance d'une architecture de ToIP avec 3CX.

PRÉREQUIS :

Notions en service téléphonie IP et/ou RTC + bonnes connaissances techniques générales souhaitées.

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

- Présentation conceptuelle
- Mise en oeuvre
- Séances de questions – réponses
- Support de formation

INFOS PRATIQUES

N° organisme de formation
72330629933
RCS Bordeaux B439 438 417
Code NAF 4651Z

CONTACT

Cécile, service administratif
Watsoft SAS
3 allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE
Tél +33 (0)5 56 15 75 70
Fax +33 (0)5 56 15 75 71
formation@watsoft.com

www.watsoft.com

